

# 個人情報保護方針

株式会社高嶋自動車（以下、当社）は、主事業である自動車に関連する保守サービスを実施していくうえで、個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

## 1. 当社の個人情報保護方針の目的

- (1) 当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとし、確実な個人情報の保護を実現し、お客様への継続的な安心を提供する。

## 2. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、お客様の自動車に関連する保守サービスに関する情報や取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

### (1) 個人情報の収集と利用目的について

当社は、当社が取得した個人情報について、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

- ① お客様のご使用になっている自動車に関連する保守サービスでの利用やご案内や新商品のご案内など、お客様のカーライフのサポートに関する情報をお知らせする為に利用いたします。
- ② 当社は、お客様にとって有用と思われる商品のご案内や新たなサービスのご案内、当社イベントのご案内等にお客様の個人情報のうち、ご住所、ご氏名、お電話番号、メールアドレス、各種アカウント等を利用してご案内いたします。

この個人情報の利用の停止は、お客様からの申し出により取り止める事ができます。

### (2) 個人情報の利用について

個人情報を利用する際には、お客様から同意を得た収集目的の範囲内のみで利用いたします。

### (3) 個人情報の提供及び委託について

当社は、法令で定める場合を除き、本人の同意に基づき取得した個人情報を、本人の事前の同意なく第三に提供することはありません。なお、本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加若しくは消去又は利用目的の通知については、法令に従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応します。

## 3. 安全対策の実施について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。

また、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

## 4. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令及び当社が加盟する団体のガイドラインを遵守いたします。

## 5. 個人情報の廃棄

当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により行います。

## 6. 苦情や相談および開示・訂正・削除等担当窓口

当社は、お客様から自己情報の開示、訂正・消去、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、確実に応じます。個人情報の取扱いに関する担当窓口及び責任者を以下の通り設けます。

## 7. 個人データの共同利用

### (1) 共同利用をする者

#### ①全日本ロータス同友会（株式会社ロータス）

当社は、日本国内の優良整備工場が組織する全日本ロータス同友会の会員です。

株式会社ロータスは上記①が母体となっている企業です。

#### ②株式会社ブロードリーフ

#### ③株式会社ロータス車検センター

### (2) 共同利用する個人データの項目

① 当社のお客様のお名前、性別、ご住所、お電話番号、FAX、メールアドレス、生年月日、家族情報、買替等のご意向及び職業・職種。

② 当社のお客様の所有車にかかる、当社への入庫日、車検証記載情報、走行距離、使用用途、画像及び維持のための諸費用（税金等）。

③ 当社のお客様の所有車にかかる、点検・修理内容（当社における及び、当社が知った他社における修理内容の両方を含みます。また、修理内容には、使用した交換部品の情報〔名称・数量・単価・金額〕を含みます）及び、修理代金に関する情報（当社における及び、当社が知った他社における修理代金に関する情報の両方を含みます。また、修理代金に関する情報には、当社におけるお見積もり日、売上計上日、お客様へのご請求金額を含みます）。

尚、共同利用する各社の個人情報の取扱いについては、以下のホームページに掲載してあります。

全日本ロータス同友会【株式会社ロータス】 (<https://www.lotus.co.jp/privacy.html>)

株式会社ブロードリーフ (<https://www.broadleaf.co.jp/privacy2/>)

### (3) 共同利用する目的

① 自動車整備販売関連事業に関する市場調査及び統計分析をするため。

② お客様に最適な提案やご案内、効果的な広告宣伝を実施するため。

③ 全日本ロータス同友会の会員企業（以下「同友」といいます。）の自動車整備販売関連事業に関し、ロータスの同友に対する新たなサービス又は同友のお客様に対する新たなサービスを検討、企画し、又は提案するため。

④ 当社の経営等に関する助言・アドバイスを受けるため。

⑤ リコールが発生した場合、当社のお客様のうちリコール対象車両の所有者に対してリコールに関する情報の提供を行うため。

## 8. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定)	当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定
(個人データの取扱いに係る規律の整備)	当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備
(組織的安全管理措置)	個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施
(人的安全管理措置)	従業員との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業員への周知徹底および研修、等を実施
(物理的安全管理措置)	紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

(技術的安全管理措置)

不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

#### 9. 個人データの第三者への提供について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 裁判所、警察等の公的機関から、法令に基づく正式な要請を受けたとき
- ② 法律に従い閲覧等の義務を負うとき
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要なとき  
(不正アクセスに伴う被害の拡大防止を含むが、これに限られない。)
- ⑤ 上記各号に準じる合理的な必要性があるとき

#### 10. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

#### 11. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいた上で、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

##### 【お問い合わせ窓口】

(所在地) 〒999-3705

山形県東根市宮崎三丁目 10-16

(企業名) 株式会社高嶋自動車

(代表者名) 代表取締役 高嶋 浩之

電話番号： 0237-43-2468 (受付時間：8時30分～19時)

メールアドレス： gshopno1@cocoa.ocn.ne.jp

HP アドレス： <http://takasima.lotasclub.com>